

Regulamin sklepu internetowego Stowarzyszenia VENI

1. Właścicielem sklepu jest:

Stowarzyszenie VENI
Plac Ofiar Katynia 1
70-452 Szczecin

Kontakt:
tel. 605 055 018
MultiFax: 91 8865087 (tylko fax)
e-mail: veni@wmu.pl

NIP: 851-291-99-11
REGON: 320046112
KRS: 0000233250

Numer konta:
PL 96 1030 0019 0109 8530 0025 5445
Bank Handlowy w Warszawie S.A., ul. Senatorska 16, 0-923 Warszawa
SWIFT: CITIPLPX

2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu. Niniejszy regulamin jest powszechnie dostępny na stronie www.wmu.pl/sklep. Kupujący może go utrwalić w pamięci swojego komputera lub wydrukować.

3. Dla prawidłowo przeprowadzonej transakcji Kupujący powinien wybrać odpowiadającą mu formę płatności i sposób dostarczenia przesyłki oraz podać prawidłowe dane adresowe. Stowarzyszenie VENI może zweryfikować poprawność danych adresowych poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z Kupującym.

4. Zamówienie jest gotowe do wysyłki zazwyczaj w przeciągu 3-4 dni roboczych (przy wpłacie na konto czas ten liczony jest od pojawienia się pieniędzy na naszym koncie). Wysyłki realizowane są we wtorki i w piątki. Zamówienia złożone do czwartku do godz. 14:00 realizowane są w piątek; złożone do poniedziałku do godz. 14:00 realizowane są we wtorek. Jeżeli realizacja zamówienia wydłuży się poinformujemy Kupującego o tym fakcie drogą mailową lub telefoniczną. Czas dostawy towaru (od momentu wysyłki) wynosi zazwyczaj 1-5 dni roboczych (dostawca Poczta Polska).

5. Dane osobowe przekazywane przez Kupującego są przetwarzane i przechowywane przez sklep Stowarzyszenia VENI z siedzibą w Szczecinie przy Placu Ofiar Katynia 1. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom

trzecim. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia i mogą być przetwarzane w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych, żądania ich korekty lub uzupełnienia oraz ich usunięcia.

Podczas rejestracji nowych danych w sklepie zamówienie można zrealizować dopiero po potwierdzeniu dokonanej rejestracji (przesłanie maila zwrotnego na podany w rejestracji adres mailowy).

6. Przesyłkę wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Przy dostarczeniu przesyłki na terenie Polski, koszt przesyłki przy zamówieniu poniżej 100zł wynosi 11zł i pokrywany jest przez Kupującego. Przy zamówieniu od 100zł koszt przesyłki pokrywa sprzedający. Kupujący ma możliwość zakupu towaru 'za pobraniem' lub dokonanie płatności w systemie DotPay, a także wpłaty na konto Stowarzyszenia Veni.

Wysyłka poza granice naszego kraju realizowana jest na podobnych zasadach, z tym że nie ma możliwości dostarczenia przesyłki za pobraniem, a koszty przesyłki niezależnie od kwoty wynikającej z zamówionych towarów pokrywa Kupujący. Koszt przesyłki uwarunkowany jest wagą przesyłki, krajem dostarczenia oraz rodzajem przesyłki (zwykła czy priorytetowa).

7. Ceny produktów w sklepie Stowarzyszenia Veni nie zawierają kosztów przesyłki.

8. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

9. Do każdego zamówienia wystawiany jest rachunek lub faktura VAT. Aby otrzymać fakturę należy w uwagach podać dane potrzebne do jej wystawienia.

10. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Kupujący ma prawo zwrotu towaru zakupionego w sklepie Stowarzyszenia Veni bez podania przyczyny. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wartość towaru jak i koszt jego wysyłki do kupującego (jeżeli takowy ponosił). Kupujący ponosi koszt wysyłki zwrotnej. Kupujący ma 30 dni na zwrot towaru od daty odebrania przesyłki. Pieniądze przelewamy niezwłocznie po dotarciu towaru na adres siedziby firmy. Towar powinien zostać odesłany przesyłką rejestrowaną dobrze zabezpieczoną. Zwracane produkty powinny posiadać dokument sprzedaży, nie mogą nosić śladów użytkowania lub być w jakikolwiek sposób zniszczone. Nie mamy możliwości przyjmowania przesyłek pobraniowych.

11. Sposoby płatności w sklepie Stowarzyszenia Veni:

- wpłata na nasze konto bankowe lub konto Dotpay,
- płatność przy odbiorze (tylko na terenie Polski)

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

12. Kupujący może dokonać Reklamacji zakupionych u nas towarów. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po dotarciu towaru na adres naszej siedziby. Reklamowane produkty prosimy przesłać na poniższy adres:

Stowarzyszenie VENI
Plac Ofiar Katynia 1
70-452 Szczecin

13. Kupujący może złożyć zamówienie poprzez:

- stronę internetową www.wmu.pl/sklep,
- kontakt ze sklepem za pomocą poczty elektronicznej o adresie: veni@wmu.pl
- kontakt telefoniczny pod numerem 605 055 018 w dni powszednie w godz. 12:00 do 17:00
- kontakt poprzez MultiFax 91 8865087 (tylko fax)

14. Zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Kupującego e-maila z informacją o złożonym zamówieniu w sklepie Stowarzyszenia Veni.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.